

## Afspraken:

- Eigenaars blijven verantwoordelijk voor materiele- en lichamelijke schade aan DTC en derden, veroorzaakt door de hond, al dan niet onder begeleiding van DTC.
- DTC kan op geen enkel moment verantwoordelijk worden gesteld voor schade aan personen en of goederen ongeacht de oorzaak van het voorval.
- Eigenaars zijn verantwoordelijk voor degelijk, goed onderhouden oefenmateriaal, inclusief lijnen, tuigen, speelgoed en andere gebruikt materiaal.
  - Zij controleren vooraf aan de les de goede staat en veiligheid.
- Eigenaars verklaren dat zij een familiale- of andere verzekering hebben afgesloten die lichamelijk- of materiele schade veroorzaakt door de hond dekt.
- Eigenaar(s) verklaren met ondertekening dat de hond alle inenting(en) heeft gehad, gezond is en geen fysieke of andere gebreken heeft.
- Lesgelden vermeld op de website zijn per hond per uur en per instructeur. Een sessie duurt minimaal 2 uur. Vergoeding 2<sup>e</sup> hond in dezelfde sessie bedraagt 75%.
- Vergoedingen dienen te worden voldaan direct na de sessie of binnen 7 dagen na factuur datum.
- Bij late betaling wordt 5€ administratiekosten in rekening gebracht per week vertraging.
- Inzet van een extra instructeur wordt gezamenlijk mondeling en/of schriftelijk overeengekomen.
- Eigenaar(s) hebben het recht om binnen 7 dagen de inschrijving te annuleren. Het reeds betaald lesgeld voor de gegeven lesuren kan niet worden opgeëist.
- Onder bepaalde voorwaarden wordt een low-budget vergoeding toegestaan.
- Kilometervergoeding 0,35 p/km -tot 100 km-heen en terug per instructeur/voertuig, inclusief BTW.
- Beide partijen mogen afspraken voor de volgende les tot minimaal 2 uur voor aanvang wijzigen en verplaatsen naar een tijdstip tot maximaal 1 week nadien.
- Materiaal door DTC beschikbaar gesteld dient direct te worden afgerekend,
- DTC rekent administratie en bezorgkosten door.
- Lessen bestaan deels uit theorie en deels uit praktijkoefeningen.
- Eigenaars kunnen van elke les een evaluatie vragen met gepersonaliseerde tips en oefeningen.
- Schade aan het oefenmateriaal van DTC is voor rekening DTC.
- DTC wenst niet met halsbanden te werken. De voorkeur gaat uit naar goed zittende en degelijke tuigjes. (Julius/K9 of soortgelijke zijn voor alle honden beschikbaar)
- **Resultaat kan alleen worden behaald indien eigenaar(s) de instructies correct opvolgen en blijven volharden.**
- **Eigenaars dienen ook voortschrijdend de oefeningen aan te passen indien blijkt dat de oefening niet aanslaat bij uw hond.**
- Zo nodig nemen eigenaars tussendoor contact op met DTC via e-mail of telefoon.
- Foto & video opnames kunnen worden gebruikt voor promotie en instructie doeleinden, tenzij schriftelijk bezwaar wordt aangetekend.
- Bij ondertekening geeft u toestemming, om reclame en andere nuttige informatie te ontvangen op uw e-mailadres. (GDPR/AVG is van toepassing). Eventuele cookies op de website zijn er om de performance te verbeteren.
- Het e-mailadres mag tot opzegging gebruikt voor marketing doeleinden van DTC en worden niet gedeeld met derden.
- Eigenaars zorgen voor een vrije en propere trainingsplek, vrij van ontlastingen, speelgoed en andere objecten die voor afleiding kunnen zorgen.
- Voorwaarden kunnen zonder mededeling worden aangepast.
  - Via [www.dogtotalcontrol.com](http://www.dogtotalcontrol.com) kunt u de actuele voorwaarden inzien.

Met het ondertekenen van de inschrijving accepteert de eigenaar deze voorwaarden en het convenant.